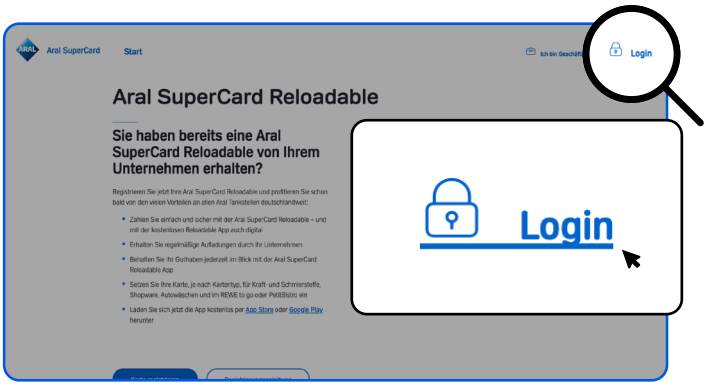
PIN vergessen oder Karte gesperrt*?

Sie haben Ihre persönliche PIN für die Aral SuperCard Reloadable vergessen?
Kein Grund zur Sorge: Sie können Ihre PIN ganz bequem selbst im Portal zurücksetzen – schnell, sicher und ohne Anruf beim Service-Team. In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie das geht – sowohl für die klassische (physische) Karte als auch für die digitale Variante (eSuperCard Reloadable/elektronische Karte).

* Wenn Ihre Karte wegen mehrfacher Falscheingabe der PIN gesperrt ist, können Sie Ihre PIN selbst ändern. Wurde die Karte aus anderen Gründen gesperrt, ist eine Entsperrung über das Portal nicht möglich.

Abbildungen zeigen beispielhafte Ausschnitte und können sich von der Darstellung auf Ihrem Bildschirm unterscheiden.

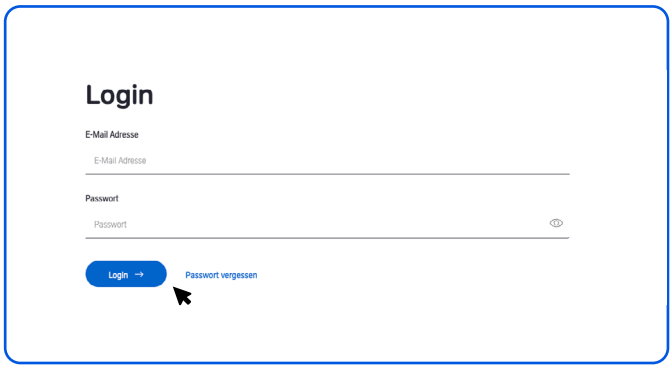
Für Personen mit einer klassischen Karte (physisch)



Schritt 1: Portal aufrufen

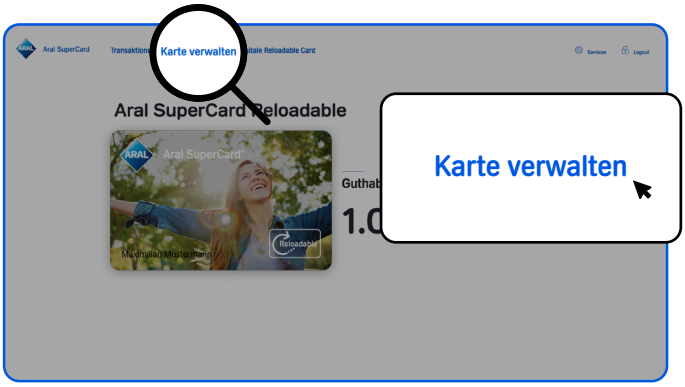
Rufen Sie das Portal unter reload.aral-supercard.de auf. Klicken Sie oben rechts im Menü auf Login.

Hinweis: Wenn Sie bereits angemeldet sind, gehen Sie direkt weiter zu Schritt 3.



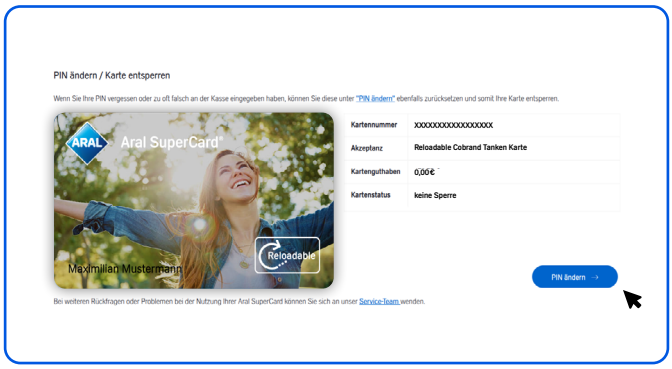
Schritt 2: Einloggen

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.



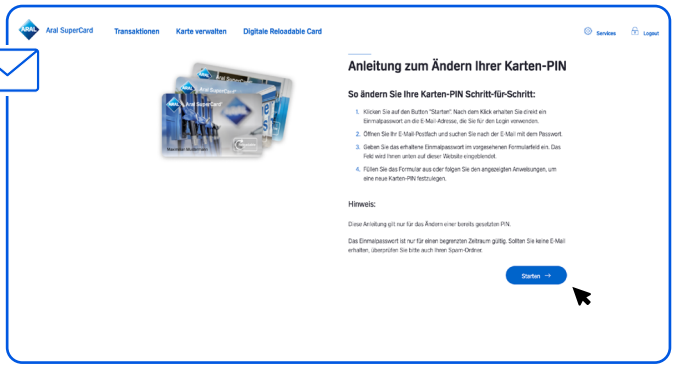
Schritt 3: Karte verwalten

Klicken Sie oben im Menü auf Karte verwalten.



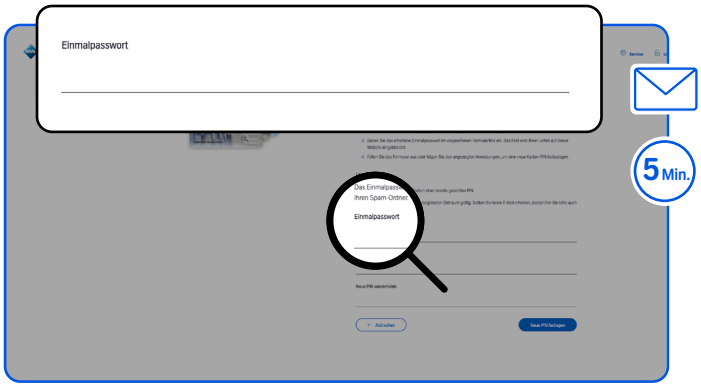
Schritt 4: Karte verwalten

Wählen Sie danach den Button PIN ändern.



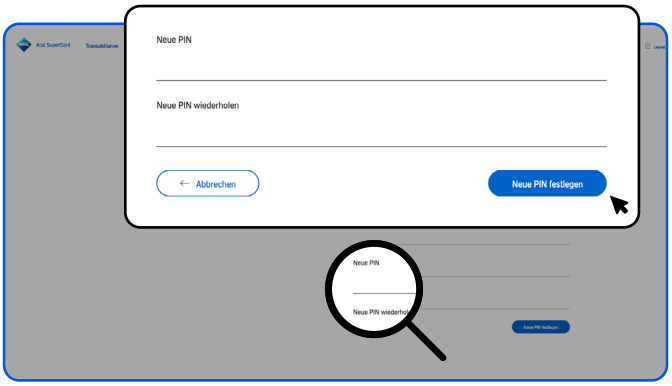
Schritt 5: PIN-Vorgang starten

Klicken Sie anschließend auf „Starten“.
Sie erhalten direkt eine E-Mail mit einem Einmalpasswort (Code).



Schritt 6: Verifizierungscode eingeben

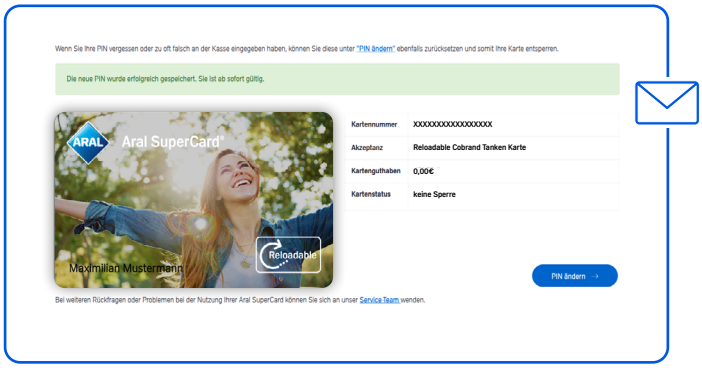
Geben Sie das Einmalpasswort (Code) innerhalb von 5 Minuten auf der angezeigten Seite ein.



Schritt 7: Wunsch-PIN festlegen

Legen Sie eine neue 4-stellige Wunsch-PIN fest und wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung.
Klicken Sie abschließend auf „Neue PIN festlegen“.

Hinweis: Bestimmte Kombinationen wie vier gleiche Zahlen (z. B. 8888) sind nicht erlaubt. Bei Anzeige „Die gewählte PIN ist unsicher.“ wählen Sie bitte eine andere PIN.

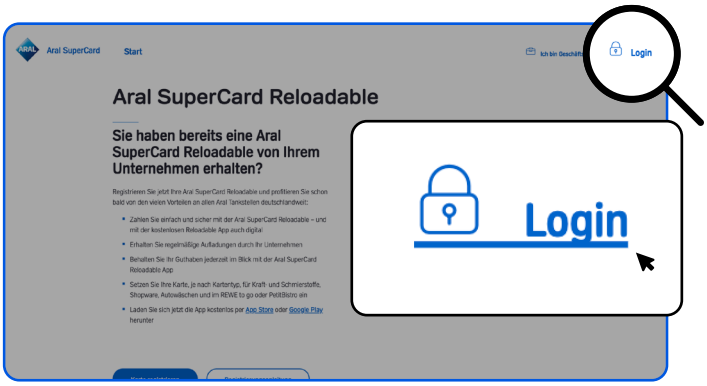


Fertig!

Ihre neue PIN wurde erfolgreich gespeichert.
Sie sehen nun eine grüne Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung in Ihr Postfach.

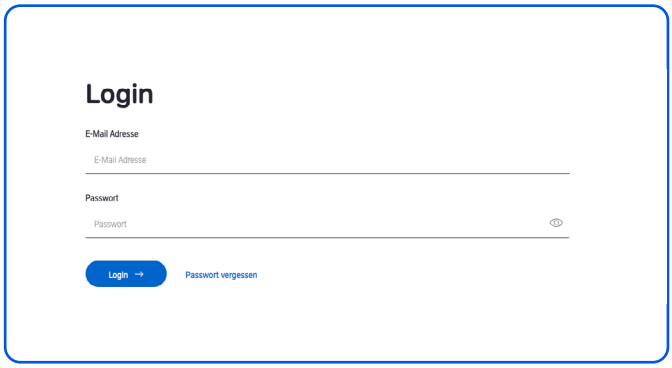
Für Personen mit einer Digitalen Reloadable Card

(eSuperCard Reloadable, elektronische Karte)



Schritt 1: Portal aufrufen

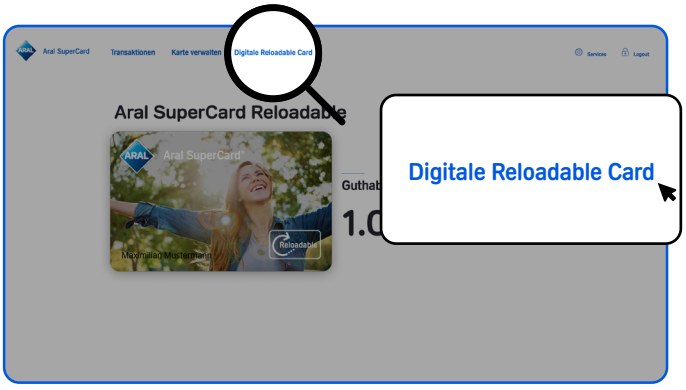
Rufen Sie das Portal unter reload.aral-supercard.de auf. Klicken Sie oben rechts im Menü auf Login.



Schritt 2: Einloggen

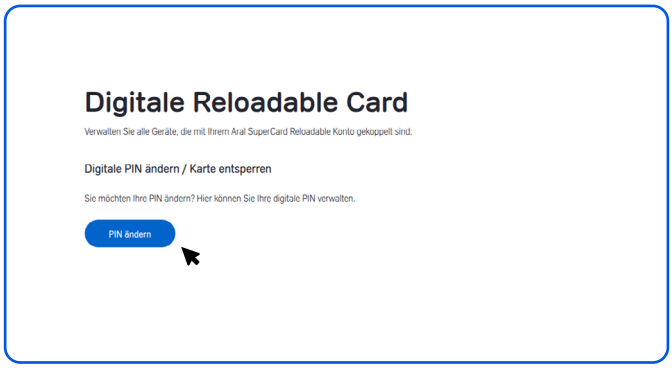
Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.

Hinweis: Wenn Sie bereits angemeldet sind, gehen Sie direkt weiter zu Schritt 3.



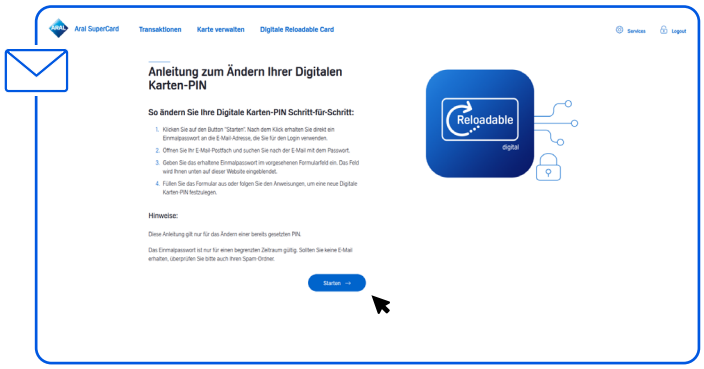
Schritt 3: Digitale Reloadable Card

Klicken Sie oben im Menü auf Digitale Reloadable Card.



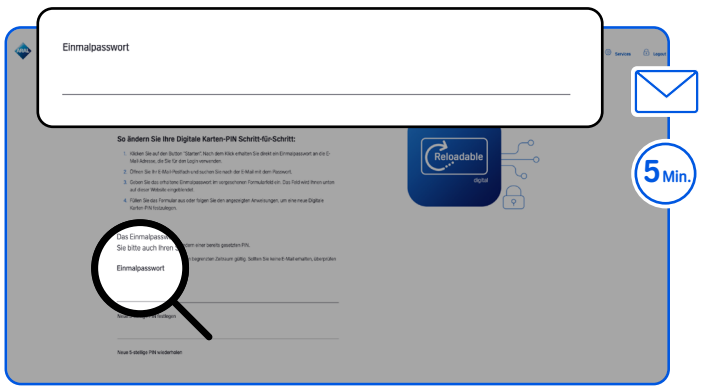
Schritt 4: Digitale Reloadable Card

Wählen Sie danach den Button PIN ändern.



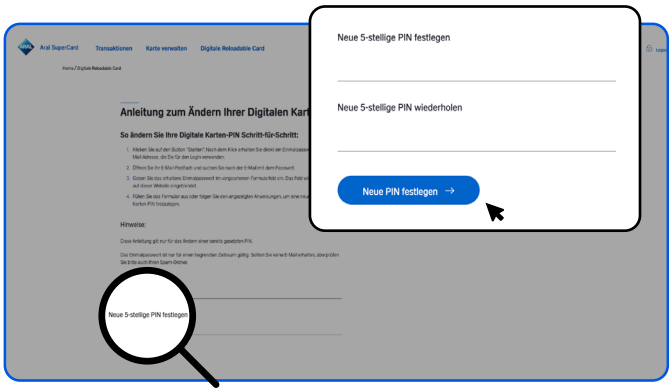
Schritt 5: PIN-Vorgang starten

Klicken Sie anschließend auf „Starten“. Sie erhalten direkt eine E-Mail mit einem Einmalpasswort (Code).



Schritt 6: Verifizierungscode eingeben

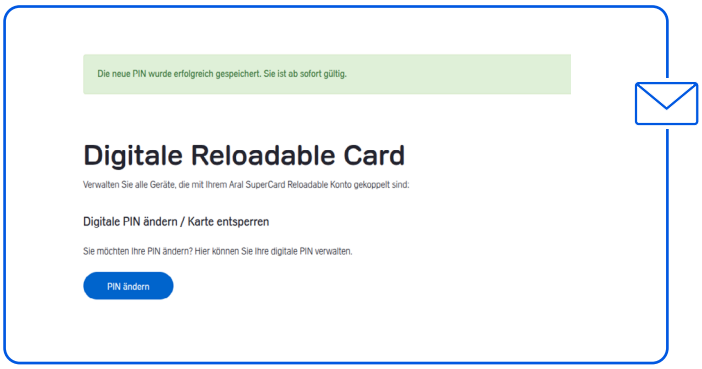
Geben Sie das Einmalpasswort (Code) innerhalb von 5 Minuten auf der angezeigten Seite ein.



Schritt 7: Wunsch-PIN festlegen

Legen Sie eine neue 5-stellige Wunsch-PIN fest und wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung. Klicken Sie abschließend auf „Neue PIN festlegen“.

Hinweis: Bestimmte Kombinationen wie fünf gleiche Zahlen (z. B. 88888) sind nicht erlaubt. Bei Anzeige “Die gewählte PIN ist unsicher.“ wählen Sie bitte eine andere PIN.



Fertig!

Ihre neue PIN wurde erfolgreich gespeichert. Sie sehen nun eine grüne Bestätigungsmeldung auf dem Bildschirm. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung in Ihr Postfach.

Und das war’s auch schon.

Mit nur wenigen Klicks ist Ihre neue PIN gesetzt – ganz ohne Wartezeit, ganz ohne Anruf. Jetzt können Sie Ihre Aral SuperCard Reloadable wieder wie gewohnt nutzen.

Noch Fragen?

Alle Infos rund um Ihre Aral SuperCard Reloadable finden Sie auf unserer Website: reload.aral-supercard.de

Oder Sie wenden sich direkt an unseren Service – wir helfen Ihnen gerne weiter:
Tel: 0800 300 2001 (Mo–Fr, 8–17 Uhr)
Mail: service@aral-supercard.de